

I. Postanowienia ogólne.

1. Aquapark „NEPTUN” jest ogólnodostępnym obiektem Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Radomiu sp. z o.o. z siedzibą w Radomiu przy ulicy Narutowicza 9.
2. **Każdy użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Aquaparku „NEPTUN” i do jego bezwzględnego przestrzegania.**
3. Aquapark „NEPTUN” czynny jest w godzinach od 7.00 do 22.00.
4. Ostatni Klienci wchodzi do Aquaparku nie później niż 60 minut przed jego zamknięciem.
5. Z Aquaparku „NEPTUN” mogą korzystać osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane.
6. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie Aquaparku „NEPTUN” jedynie pod stałą opieką osób pełnoletnich, które ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzony im opiekę dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
7. Korzystanie z Aquaparku „NEPTUN” dozwolone jest tylko w obecności ratownika dyżurnego. Obowiązuje ścisłe podporządkowanie się jego nakazom (polecenia słowne, sygnały dźwiękowe).
8. Wstęp do Aquaparku „NEPTUN” dozwolony jest na podstawie dowodu wykupienia usługi zgodnie z Cennikiem, zaproszeń lub umów.
9. Z obiektu może jednocześnie korzystać max. 180 osób.
10. Wszelkie uwagi i wnioski związane z funkcjonowaniem obiektu należy zgłaszać kierownikowi Aquaparku „NEPTUN”. Książka skarg i wniosków znajduje się w kasie.
11. Szczególne zasady korzystania z Sauny, Zjeżdżalni i Słonecznej Łąki określają odrębne regulaminy.

II. Zasady korzystania z Aquaparku „NEPTUN”.

1. Osoby korzystające z Aquaparku „NEPTUN” zobowiązane są do posiadania:
 - stroju kąpielowego ściśle przylegającego do ciała,
 - czepka,
 - obuwia typu klapki,
 - pampersów wodoodpornych (dotyczy niemowlaków i osób wymagających takiego zabezpieczenia).
2. Przed wejściem na halę basenową każda osoba powinna starannie umyć całe ciało pod prysznicem z użyciem środków myjących oraz obowiązkowo przejść przez brodzik zawierający środek dezynfekujący.
3. Zabrania się korzystać z Aquaparku „NEPTUN” osobom:
 - będącym pod wpływem alkoholu bądź środków odurzających,
 - chorym (cierpiącym na schorzenia skóry, nieżyty dróg oddechowych, zewnętrzne niezabliźnione rany skóry, opatrunki, itp.),
 - których stan higieny odbiega od ogólnie dostępnych przyjętych norm,
 - których zachowanie może stanowić zagrożenie dla otoczenia.
4. Osobom przebywającym na terenie Aquaparku „NEPTUN” zabrania się:
 - prowadzenia działalności gospodarczej bez zgody MOSiR w Radomiu,
 - prowadzenia komercyjnej nauki pływania bez zgody MOSiR w Radomiu,
 - palenia tytoniu, a także wnoszenia, picia i sprzedaży alkoholu,
 - spożywania artykułów żywnościowych, szczególnie w szatni, przebieralni oraz na hali basenowej,
 - używania gum do żucia,
 - używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,
 - biegania,
 - skakania do wody,
 - wykonywania ćwiczeń bezdechowych bez nadzoru ratownika,
 - siadania na linach torowych,
 - wchodzenia w strefę lądowiska zjeżdżalni,
 - niszczenia sprzętu oraz urządzeń Aquaparku „NEPTUN”,
 - zanieczyszczania wody basenowej,
 - używania niebezpiecznych przedmiotów z elementami szklanymi (okulary),
 - wprowadzania zwierząt, rowerów oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie Aquaparku „NEPTUN”.
5. Wszystkie osoby przebywające na terenie Aquaparku „NEPTUN” zobowiązane są do podporządkowania się poleceniom kierownika, personelu Aquaparku „NEPTUN” oraz ratownika pełniącego dyżur.
6. W razie niebezpieczeństwa, ratownik krótkim sygnałem gwizdka może nakazać kąpiącym się opuszczenie basenu.
7. Klient Aquaparku „NEPTUN” wyraża zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku do celów promocyjnych i reklamowych MOSiR w Radomiu.
8. Osoby postronne mają zakaz przebywania w pomieszczeniu ratowników.
9. Wszystkie urazy i wypadki zaistniałe na terenie Aquaparku „NEPTUN” należy niezwłocznie zgłaszać ratownikowi lub obsłudze obiektu.
10. Kierownik Aquaparku „NEPTUN” lub upoważniony pracownik zastrzega sobie możliwość kontroli i przerwania zajęć na pływalni w razie stwierdzenia nieprzestrzegania Regulaminu Aquaparku „NEPTUN”.
11. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego regulaminu będą usuwane z terenu Aquaparku „NEPTUN”.
12. W stosunku do osób rażąco lub uporczywie naruszających zasady porządku oraz postanowienia niniejszego regulaminu, kierownictwo Aquaparku Neptun może odmówić wstępu na obiekt.

III. Korzystanie z Aquaparku „NEPTUN” przez grupy zorganizowane.

1. Przez grupę zorganizowaną rozumie się zespół osób ćwiczących w wodzie pod nadzorem i kierunkiem instruktora, trenera, nauczyciela lub innej uprawnionej osoby.
2. Godziny i czas korzystania grupy z Aquaparku „NEPTUN” reguluje zawarta z MOSiR umowa.
3. Grupa mająca rezerwację toru porusza się tylko w jego obrębie. Tor do pływania dla grupy wyznacza ratownik pełniący dyżur biorąc pod uwagę ilość i bezpieczeństwo osób korzystających z basenu.
4. W zajęciach prowadzonych w zorganizowanych grupach na jedną osobę prowadzącą zajęcia nie może przypadać więcej niż 15 uczestników.
5. Obowiązek zapoznania członków grupy zorganizowanej z regulaminem Aquaparku „NEPTUN” spoczywa na organizatorze zajęć grupowych.
6. Zajęcia w Aquaparku „NEPTUN” odbywać się mogą tylko w obecności ratownika dyżurnego oraz instruktora (trenera) i opiekuna grupy.
7. Opiekun zajęć w grupie zobowiązany jest przybyć na 10 minut przed rozpoczęciem zajęć i wejść na halę basenową razem z grupą. Ma obowiązek przebywania z grupą od chwili wejścia do Aquaparku „NEPTUN” do momentu jego opuszczenia przez ostatniego uczestnika zajęć.
8. Grupy zorganizowane bez opiekuna i instruktora (trenera) nie będą wpuszczane na halę basenową.
9. W czasie zawodów organizator odpowiada za bezpieczeństwo pływających i przestrzeganie Regulaminu Aquaparku „NEPTUN”.
10. Grupy korzystające z Aquaparku powinny po zajęciach złożyć w wyznaczonych miejscach sprzęt pływacki i ratowniczy.
11. Obowiązuje zakaz prowadzenia wszelkich zorganizowanych zajęć (w tym nauki pływania grupowego bądź indywidualnego, używania zestawów do pływania podwodnego) bez wiedzy i zgody Zarządu MOSiR. Powyższe reguluje odrębny Regulamin Zajęć Instruktorskich dostępny w siedzibie MOSiR.

IV. Odpowiedzialność.

1. Kierownictwo Aquaparku Neptun nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru w ogólnodostępnych miejscach pływalni.
2. Rzeczy cenne i wartościowe należy zgłosić i pozostawić na przechowanie pracownikom pływalni. Ww. rzeczy nie należy pozostawiać w szafkach na garderobę.
3. Za zniszczenia elementów wyposażenia obiektu, a także zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania odpowiada sprawca szkody ponosząc odpowiedzialność materialną.
4. Kierownictwo Aquaparku nie odpowiada za wypadki i szkody spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu, instrukcji korzystania z atrakcji wodnych i wskazań obsługi.
5. **Zakup biletu traktowany jest jako akceptacja warunków Regulaminu Aquaparku „NEPTUN”.**